

## Información general sobre el tratamiento de sus datos

La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (en adelante, LOPDGDD) y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante, RGPD), nos exigen que le informemos sobre el procesamiento de sus datos personales (en adelante, "datos") cuando utilice nuestras aplicaciones. Nos tomamos muy en serio la protección de sus datos personales. Este aviso de protección de datos le informa sobre los detalles del tratamiento de sus datos y sobre sus derechos legales al respecto. Para términos como "datos personales" o "procesamiento", las definiciones legales del art. 4 RGPD son autorizadas. Nos reservamos el derecho de adaptar la declaración de protección de datos con efecto para el futuro, en particular en el caso de un mayor desarrollo de las aplicaciones, el uso de nuevas tecnologías o cambios en la base legal o la jurisprudencia correspondiente. Le recomendamos que lea la política de privacidad de vez en cuando y tome una copia impresa o copia para sus registros.

### 1. Controlador

El responsable del tratamiento de datos personales en el ámbito de aplicación de esta Política de privacidad es: nextbike GmbH

Erich-Zeigner-Allee 69-73

04229 Leipzig

Email: [datenschutz@nextbike.de](mailto:datenschutz@nextbike.de)

Tel.: +49 (0) 341 / 3089889-0

Fax: +49 (0) 341 / 3089889-13

Y

Ayuntamiento de León con CIF P-2409100A,

Dirección en Avd. Ordoño II, 10, 24001, León Avd. Ordoño II, 10,

24001, León.

Email: [dpd@aytoleon.es](mailto:dpd@aytoleon.es)

### 2. delegado de protección de datos

Spirit Legal LLP Rechtsanwälte

Rechtsanwalt und Datenschutzbeauftragter

Peter Hense

Postanschrift:

Datenschutzbeauftragter

c / o nextbike GmbH, Erich-Zeigner-Allee 69 - 73, 04229 Leipzig

y

el Ayuntamiento de León cuenta con el apoyo y nombramiento del Delegado de Protección de datos, cuyos datos de contacto son: [dpd@aytoleon.es](mailto:dpd@aytoleon.es)

### 3. Seguridad

Hemos tomado medidas técnicas y organizativas integrales para proteger sus datos personales del acceso no autorizado, mal uso, pérdida y otras interferencias externas. Para ello, revisamos periódicamente nuestras medidas de seguridad y las adaptamos al estado del arte.

### 4. Tus derechos

Tiene los siguientes derechos con respecto a la información personal que le concierne que puede hacer cumplir contra nosotros:

- Derecho a la información: según el art. 15 del RGPD, puede solicitar información sobre los datos personales que procesamos.
- Derecho de rectificación: En caso de que la información en cuestión no sea (ya no) correcta, puede exigir su rectificación de acuerdo con el art. 16 del RGPD. En caso de que sus datos estén incompletos, puede solicitar que se completen.
- Derecho de supresión: según el art. 17 del RGPD, puede exigir el borrado de sus datos personales.
- Derecho a la restricción del procesamiento: según el art. 18 RGPD, tiene derecho a exigir la restricción de sus datos personales.
- Derecho de oposición: según el art. 21 (1) RGPD, tiene derecho en todo momento a oponerse al procesamiento de sus datos personales según lo realizado sobre la base del Art. 6 (1) (1) punto e) o punto f) por motivos relacionados con su situación particular. En este caso, no continuaremos procesando sus datos a menos que podamos demostrar motivos obligatorios para el procesamiento que requieran protección y que sean superiores a sus intereses, derechos y libertades, incluso si dicho procesamiento se lleva a cabo para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales. (Art. 21 (1) RGPD). Según el art. 21 (2) RGPD, además, tiene derecho a oponerse al procesamiento de datos personales relacionados con su persona con fines de marketing directo en cualquier momento; esto también se aplica en caso de elaboración de perfiles en la medida en que esté directamente relacionado con dicho marketing directo. Le remitimos al derecho a oponerse en esta Política de Protección de Datos con respecto al procesamiento respectivo.

- Derecho a retirar su consentimiento: en la medida en que haya dado su consentimiento para el procesamiento, tiene derecho a retirarlo de acuerdo con el art. 7 (3) RGPD.
- Derecho a la portabilidad de datos: tiene derecho a recibir los datos personales que le conciernen que nos haya proporcionado en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina ("portabilidad de datos"), y el derecho a que estos datos se transmitan a otro responsable del tratamiento, siempre que se cumpla el requisito previo del art. 20 (1) punto a), b) RGPD se ha cumplido (Art. 20 RGPD).

Puede hacer valer sus derechos enviando una comunicación utilizando los datos de contacto mencionados en "Controlador", o el Oficial de protección de datos que hemos nombrado.

Si opina que el procesamiento de sus datos personales infringe la ley de protección de datos, también tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora de datos de su elección de acuerdo con el Art. 77 del RGPD.

## **5. Uso de nuestros sitios web**

En principio, puede utilizar nuestros sitios web con fines puramente informativos sin revelar su identidad. Cuando accede a las páginas individuales de los respectivos sitios web en este sentido, solo se transmiten los datos de acceso a nuestro proveedor de espacio web para que se le pueda mostrar el sitio web. Aquí se procesan los siguientes datos:

- tipo de navegador / versión del navegador
- sistema operativo utilizado
- idioma y versión del software del navegador
- nombre de host del dispositivo final que accede
- Dirección IP
- Sitio web del que procede la solicitud
- Contenido de la solicitud (página específica)
- Fecha y hora de la solicitud del servidor
- Estado de acceso / código de estado HTTP
- URL de referencia (la página visitada anteriormente)
- Cantidad de datos transferidos
- Diferencia de zona horaria con la hora media de Greenwich (GMT)

El procesamiento temporal de estos datos es necesario para permitir técnicamente el curso de una visita al sitio web y una entrega del sitio web a su dispositivo final. Los datos de acceso no se utilizan para identificar usuarios individuales y no se fusionan con otras fuentes de datos. Se lleva a cabo un almacenamiento adicional en archivos de registro para garantizar la funcionalidad de los sitios web y la seguridad de los sistemas de tecnología de la información. La base legal para el procesamiento es el art. 6 párr. 1 p. 1 encendido. f) RGPD. Nuestros intereses legítimos radican en garantizar la funcionalidad de los sitios web y la integridad y seguridad de los sitios web. El almacenamiento de los datos de acceso en archivos de registro, en particular la dirección IP, durante un período de tiempo más largo, nos permite detectar y prevenir el uso indebido. Esto incluye, por ejemplo, la defensa contra solicitudes que sobrecarguen el servicio o cualquier uso de bot. Los datos de acceso se eliminan tan pronto como ya no sean necesarios para lograr el propósito de su procesamiento. En el caso de la recopilación de datos para la provisión de los sitios web, este es el caso cuando finaliza su visita al sitio web. Básicamente, los datos de registro se almacenan directa y exclusivamente a los administradores y se eliminan después de siete días como máximo. Después de eso, solo están disponibles indirectamente a través de la reconstrucción de cintas de respaldo y finalmente se eliminan después de un máximo de cuatro semanas.

Puede oponerse al procesamiento. Su derecho a oponerse existe por motivos derivados de su situación particular. Puede enviarnos su objeción a través de los datos de contacto que figuran en la sección "Proveedor responsable".

## **6. Seguimiento**

### **6.1 Elementos técnicamente necesarios**

Algunos elementos de nuestras páginas de Internet requieren que el navegador que realiza la llamada pueda identificarse incluso después de un cambio de página. En los elementos técnicamente necesarios, como en particular las cookies o métodos similares de acceso al terminal, se tratan los siguientes datos con la finalidad de realizar o facilitar la comunicación electrónica y la prestación de un servicio de la sociedad de la información solicitado por el usuario:

- Configuraciones de idioma
- Información Entrar

Los datos de usuario recopilados a través de elementos técnicamente necesarios no se procesan para crear perfiles de usuario. También utilizamos las llamadas "cookies de sesión", que almacenan un ID de sesión que se puede utilizar para asignar varias solicitudes desde su navegador a la sesión común. Las "cookies de sesión" son necesarias para el uso de los sitios web. En particular, podemos usarlos para reconocer el dispositivo final utilizado al regresar al sitio web. Utilizamos esta cookie para reconocer a los clientes en visitas posteriores a los sitios web; de lo contrario, tendrían que volver a iniciar sesión en cada visita. La base legal para este procesamiento es el art. 6 párr. 1 p. 1 encendido. f) RGPD. Nuestros intereses legítimos en el procesamiento son proporcionar las funciones



para este propósito de antemano. Más información sobre protección de datos está disponible en <https://heyklaro.com/es/recursos/proteccion-de-datos>

Puede oponerse al procesamiento en la medida en que el procesamiento se base en el Art. 6 (1) pág. 1 encendido. f) RGPD. Su derecho a oponerse existe por motivos derivados de su situación particular. Puede enviarnos su objeción a través de los datos de contacto que figuran en la sección "Parte responsable".

## **7. Opciones de registro y tarifas**

Durante o después del registro, le ofrecemos opciones para decidir sobre la recopilación y el uso de sus datos en determinadas áreas. Puede ejercer sus elecciones y opciones a través de su cuenta de usuario. Como cliente comercial, también puede ponerse en contacto con sus personas de contacto.

### **7.1 Área de registro / inicio de sesión de los sitios web y aplicaciones**

Si desea utilizar el área protegida por contraseña en nuestros sitios web y en nuestras aplicaciones, generalmente debe registrarse utilizando la siguiente información:

- Dirección
- Dirección de correo electrónico
- Nombre y Apellidos
- Número de móvil
- Ubicación / Ciudad / Código postal
- Número de Tarjeta RFID (opcional)
- DNI
- Si corresponde, especificación de socio (opcional)
- Medios de pago
- Número de Billete (opcional)

Al registrarse para el uso de nextbike en diferentes ciudades y países, se solicitan diferentes datos que se requieren para el registro en las respectivas ciudades / países. Además, en el momento del registro, se procesan su dirección IP y la fecha y hora de registro. Usamos el proceso de doble suscripción para el registro en los sitios web y en nuestras aplicaciones. Una vez que haya enviado los datos necesarios para el registro, recibirá un SMS con un código PIN personalizado para activar su cuenta de cliente. Solo después de la activación exitosa ingresando el código PIN se crea el acceso a la cuenta del cliente y se completa con éxito el registro. Para registros posteriores (inicios de sesión), se deben ingresar los datos de acceso (ID de usuario, contraseña) seleccionados por usted durante el primer registro. Si no se recibe la confirmación ingresando el código PIN transmitido dentro de las 24 horas, bloquearemos la información que se nos transmite y la borraremos automáticamente después de un mes como máximo. De lo contrario, sus datos se eliminarán tan pronto como ya no sean necesarios para lograr el propósito de su procesamiento. Este es el caso de los datos recopilados durante el proceso de registro cuando el registro en el sitio web o en las aplicaciones se cancela o modifica y su cuenta de cliente está equilibrada.

Las siguientes funciones están disponibles en el área de inicio de sesión de los sitios web y las aplicaciones:

Usted puede:

- Verifique el saldo de su cuenta nextbike
- Edite los datos de su perfil (ingrese y cambie el nombre, los detalles de contacto, el código PIN)
- Cambiar métodos de pago
- Cancelar su cuenta de cliente
- Vincular su cuenta de usuario con sus cuentas de cliente de empresas asociadas seleccionadas
- Canjear cupones

Si utiliza el área protegida por contraseña de los sitios web o aplicaciones, por ejemplo, para editar los datos de su perfil, también procesamos los datos personales necesarios para iniciar o cumplir el contrato, en particular los datos de la dirección y la información sobre el método de pago. La base legal para el procesamiento es el art. 6 párr. 1 (1) punto b) RGPD. El suministro de sus datos es necesario y obligatorio para la celebración o ejecución del contrato. Si no proporciona sus datos, no puede registrarse ni utilizar el área de inicio de sesión, es decir, no es posible la celebración y / o ejecución del contrato. Los datos se eliminarán tan pronto como ya no sean necesarios para lograr el propósito de su procesamiento, o el procesamiento se restringirá si existen períodos legales de retención. Debido a las regulaciones comerciales y fiscales obligatorias, estamos obligados a almacenar su dirección, datos de pago y pedido por un período de diez años. 6 meses después de la terminación del contrato, restringimos y reducimos el procesamiento al cumplimiento de las obligaciones legales existentes.

### **7.2 Programa de socios**

Como parte del uso de su cuenta de cliente, le ofrecemos la oportunidad de beneficiarse de las ventajas para el cliente y las condiciones especiales, como viajes gratuitos, con nuestro programa de socios. Puede seleccionar las respectivas empresas asociadas / asociaciones dentro de su cuenta de usuario en nuestros sitios web o en nuestras aplicaciones confirmando los campos asociados. Para que pueda beneficiarse de las respectivas ventajas para el cliente y las condiciones especiales, procesamos los siguientes datos suyos en función del diseño de la cuenta de cliente de la empresa asociada:

- Código
- Número de cliente
- Número de suscripción

Además, puede ingresar sus direcciones de correo electrónico en la configuración de usuario, con las que está registrado en las respectivas empresas asociadas o tiene una cuenta de cliente allí. La base legal para el procesamiento es el art. 6 párr. 1 punto b) RGPD. La provisión de sus datos es necesaria para la ejecución del contrato, y está obligado contractualmente a proporcionar sus datos.

Si no proporciona sus datos, no será posible concluir y / o ejecutar el contrato en forma de habilitación de beneficios para el cliente y condiciones especiales. Los datos personales de sus clientes no se transmitirán a las respectivas empresas asociadas. Las respectivas empresas asociadas pueden recibir estadísticas anónimas sobre el número de clientes que han hecho uso de un beneficio de cliente o condiciones especiales al proporcionar sus datos de cliente.

### **7.3 Abonos / Billetes electrónicos**

También tiene la opción de seleccionar diferentes opciones de tarifas y tarjetas de tiempo en los sitios web o en nuestras aplicaciones, administrar sus opciones seleccionadas y suscribirse a nuestras tarjetas anuales y mensuales. El registro para recibir tarjetas de tiempo se realiza a través de nuestro formulario en línea dentro de su cuenta de usuario. Procesamos los datos que nos proporciona durante el registro, como su nombre y apellido, dirección, etc., para ejecutar el contrato. La provisión de sus datos es necesaria para la ejecución del contrato y usted está obligado contractualmente a proporcionar sus datos. Si no proporciona sus datos, no será posible concluir y / o ejecutar el contrato. La base legal es el art. 6 párr. 1 (1) punto b) RGPD. Eliminamos los datos acumulados en este contexto después de que el almacenamiento ya no sea necesario o restringimos el procesamiento si existen obligaciones legales de retención. Debido a las regulaciones comerciales y fiscales obligatorias, estamos obligados a almacenar su dirección, datos de pago y datos de pedido de acuerdo con §§ 257 HGB, 147 párr. 1 punto 4, párr. 3 AO por un período de diez años. Dos años después de la terminación del contrato, restringimos el procesamiento y reducimos el procesamiento al cumplimiento de las obligaciones legales existentes.

Cooperación en el curso de la corresponsabilidad

Nextbike procesa datos personales con empresas asociadas en el curso de la denominada "responsabilidad conjunta" de acuerdo con el artículo 26 (2) frase 2 del RGPD. Las razones de la cooperación como controladores conjuntos resultan de las respectivas relaciones contractuales y responsabilidades de los controladores en el curso de la operación de un sistema de alquiler de bicicletas y puede diferir con respecto a los diferentes sistemas. La siguiente es una lista de los socios con los que nextbike coopera como partes corresponsables, y en cada caso un enlace adicional a la hoja de información en donde se pueden ver los antecedentes esenciales de las responsabilidades. Estos también se pueden encontrar en [nextbike.de/datenschutz](https://nextbike.de/datenschutz) en las notas sobre corresponsabilidad según el art. 26 del RGPD.

## **8. Recopilación y procesamiento de datos de ubicación**

### **8.1 Cobro en el transcurso del proceso de alquiler**

Con el fin de agilizar la trazabilidad y la facturación, localizamos la ubicación (basada en coordenadas) de las respectivas bicicletas dentro de nuestras áreas comerciales al momento de alquilar y devolver cada bicicleta. No hacemos un seguimiento de la distancia recorrida durante el tiempo que se toma prestada la bicicleta. En la medida en que usemos los datos de ubicación (datos GPS) para fines de facturación, la base legal para el procesamiento es el Art. 6 párr. 1 encendido. b) RGPD. De lo contrario, basamos el procesamiento de los datos de ubicación en la base legal del Art. 6 (1) (f) RGPD, ya que perseguimos el propósito de mejorar el servicio para nuestros clientes al poder distribuir las bicicletas de manera uniforme en el área de la ciudad. Además, el rastreo por GPS sirve para la prevención y detección de delitos en relación con el uso de bicicletas. Después de que se haya logrado el propósito (por ejemplo, después de que se haya devuelto la bicicleta), los datos del GPS se bloquean para su procesamiento posterior o se eliminan, a menos que tengamos derecho a un almacenamiento y procesamiento adicionales requeridos en el contexto respectivo sobre la base de un consentimiento otorgado por usted, un acuerdo contractual, una autorización legal o sobre la base de intereses legítimos ( por ejemplo, almacenamiento para la ejecución de reclamaciones). Debido a las regulaciones comerciales y fiscales obligatorias, estamos obligados a almacenar datos de GPS que sirven como base para la contabilidad de acuerdo con §§ 257 HGB, 147 párr. 1 No. 4, párr. 3 AO por un período de diez años.

Puede oponerse al procesamiento. Su derecho a oponerse existe por motivos derivados de su situación particular. Puede enviarnos su objeción a través de los datos de contacto mencionados en la sección "Responsable".

### **8.2 Notificación push: consulta de ubicación**

Cuando se registra como nuevo cliente en nuestros sitios web o en nuestras aplicaciones, generalmente se abre un mensaje (push) solicitando el uso de su ubicación actual. En el caso de que permita el acceso a la ubicación, procesamos esta información para el análisis del uso de nuestros sitios web y aplicaciones y para hacer nuestra oferta web más atractiva, así como para brindarle un servicio adicional. La base legal para el procesamiento es el art. 6 párr. 1 p. 1 encendido. f) RGPD. Almacenamos estos datos durante un máximo de 2 años después de que se accede a la página. Sus datos no se cederán a terceros.

Puede oponerse al procesamiento. Su derecho a oponerse se basa en motivos relacionados con su situación particular. Puede enviarnos su objeción a través de los datos de contacto mencionados en la sección "Responsable".

## 9. Pago / Proveedor de pago

### 9.1 PayPal

En nuestros sitios web y en nuestras aplicaciones, le ofrecemos el pago a través de PayPal. El proveedor de este servicio de pago es PayPal (Europe) S.à.rl et Cie, SCA, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo (en adelante: "PayPal"). Si selecciona el pago a través de "PayPal", los datos de pago que ingrese se transmitirán a "PayPal". El procesamiento de sus datos en "PayPal" se basa en el Art. 6 párr. 1 frase. 1 punto b) RGPD (procesamiento para la ejecución de un contrato). El suministro de sus datos de pago es necesario y obligatorio para la celebración o ejecución del contrato. Si no se facilitan los datos, no es posible la celebración y / o ejecución del contrato con el método de pago "Paypal". Los datos necesarios para el procesamiento del pago se transmiten de forma segura a través de "SSL". trámite y procesado exclusivamente para el procesamiento de pagos. Eliminamos los datos acumulados en este contexto una vez que el almacenamiento ya no es necesario, o restringimos el procesamiento si existen obligaciones legales de almacenamiento. Debido a las regulaciones comerciales y fiscales obligatorias, estamos obligados a almacenar su dirección, datos de pago y pedidos durante un período de hasta diez años. Dos años después de la terminación del contrato, restringimos el procesamiento y reducimos el procesamiento al cumplimiento de las obligaciones legales existentes. Puede encontrar más información sobre la protección de datos y el período de almacenamiento en "PayPal" en [https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=es\\_ES](https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=es_ES).

### 9.2 Pagos con tarjeta de crédito

A los efectos del procesamiento del pago, el cliente proporciona los datos de pago necesarios para el pago con tarjeta de crédito a la entidad de crédito encargada del pago. nextbike posteriormente solo almacena una identificación creada por el proveedor de servicios de pago, así como un token para procesar pagos futuros. Los proveedores de servicios de pago que utilizamos son:

- Adyen (Adyen NV, Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam)

El procesamiento se lleva a cabo sobre la base del art. 6 párr. 1 s. 1 punto b) RGPD. El suministro de sus datos de pago es necesario y obligatorio para la celebración o ejecución del contrato. Si no se facilitan los datos de pago, la celebración del contrato y / o la ejecución mediante pago con tarjeta de crédito es imposible. Los datos necesarios para el procesamiento del pago se transmiten de forma segura a través del procedimiento "SSL" y se procesan exclusivamente para el procesamiento del pago. Eliminamos los datos acumulados en este contexto después de que el almacenamiento ya no sea necesario, o restringimos el procesamiento si existen obligaciones legales para conservar los datos. Debido a las regulaciones comerciales y fiscales obligatorias, estamos obligados a almacenar su dirección, datos de pago y pedidos durante un período de hasta diez años. Dos años después de la terminación del contrato, restringimos el procesamiento y lo reducimos al cumplimiento de las obligaciones legales existentes.

Fines de ejecución o consulta de derechos / dirección

En caso de incumplimiento de pago, nos reservamos el derecho de enviar los datos divulgados al realizar el pedido / reserva a un abogado con el fin de solicitar la dirección y / o hacer cumplir los derechos. La base legal para este procesamiento es el art. 6 (1) (1) punto f) RGPD. Tenemos un interés legítimo en prevenir el fraude y evitar los riesgos de incumplimiento. Además, enviaremos sus datos, cuando sea necesario, para proteger nuestros derechos y los derechos de nuestras empresas afiliadas, nuestros socios de cooperación, nuestros empleados y / o los de los usuarios de nuestros sitios web o nuestras aplicaciones, y en la medida en que ese procesamiento es necesario. Nunca venderemos ni cederemos sus datos a terceros. La base legal para el procesamiento es el art. 6 (1) (1) punto f) RGPD. Tenemos un interés legítimo en este procesamiento con el fin de hacer cumplir los derechos.

Puede oponerse a este procesamiento. Tiene derecho a oponerse cuando existan motivos relacionados con su situación particular. Puede comunicarnos su objeción utilizando los datos de contacto proporcionados en la sección "Responsable".

## 10. Marketing por correo electrónico

### 10.1 Boletín informativo

Tiene la posibilidad de suscribirse a nuestro boletín por correo electrónico en "Configuración de cuenta - Perfil", con el que le informaremos periódicamente sobre los siguientes contenidos:

- Noticias del sistema;
- Cambios de precio / ofertas por tiempo limitado;
- Promociones de nuestra empresa.

Para recibir el boletín, debe proporcionar una dirección de correo electrónico válida. Procesamos la dirección de correo electrónico con el fin de enviar nuestro boletín por correo electrónico y siempre que se haya suscrito al

boletín. Utilizamos un servicio de marketing por correo electrónico externo para enviar el boletín. Puede encontrar más información sobre estos proveedores de servicios en la sección "Servicios de marketing por correo electrónico". La base legal para el procesamiento es el art. 6 párr. 1 s. 1 punto a) RGPD.

Puede revocar su consentimiento para el procesamiento de su dirección de correo electrónico para la recepción del boletín en cualquier momento, ya sea haciendo clic directamente en el enlace para darse de baja en el boletín o enviándonos un mensaje a través de los datos de contacto proporcionados en "Parte responsable". Esto no afecta la solicitud del procesamiento que tuvo lugar sobre la base del consentimiento hasta el momento de su revocación. Para documentar su registro en el boletín y evitar el uso indebido de sus datos personales, el registro en nuestro boletín por correo electrónico se realiza mediante el llamado procedimiento de doble suscripción. Después de ingresar los datos marcados como obligatorios, le enviaremos un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que proporcionó, en el que le pedimos que confirme explícitamente su suscripción al boletín informativo haciendo clic en un enlace de confirmación. Al hacerlo, procesamos su dirección IP, la fecha y hora de su suscripción al boletín y la hora de su confirmación. De esta manera, nos aseguramos de que realmente desee recibir nuestro boletín por correo electrónico. Estamos legalmente obligados a demostrar su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales en relación con el registro para el boletín informativo (Art. 7 (1) RGPD). Debido a esta obligación legal, el procesamiento de datos se basa en el Art. 6 párr. 1 s. 1 punto c) RGPD.

No está obligado a facilitar sus datos personales durante el proceso de registro. Sin embargo, si no proporciona los datos personales requeridos, es posible que no podamos procesar su suscripción en su totalidad. Si no se recibe confirmación de la suscripción al boletín dentro de las 24 horas, bloquearemos la información que se nos transmite y la eliminaremos automáticamente después de un mes como máximo. Tras su confirmación, sus datos serán tratados siempre que se haya suscrito a la newsletter.

En caso de darse de baja mediante el ejercicio de la revocación de la declaración de consentimiento, procesamos sus datos, en particular su dirección de correo electrónico, para asegurarnos de que no reciba más boletines informativos de nuestra parte. Para ello, agregamos su dirección de correo electrónico a una llamada "lista de bloqueo", lo que hace posible que no reciba más boletines de noticias nuestras. La base legal para el procesamiento de datos es el art. 6 párr. 1 s. 1 punto c) RGPD para cumplir con nuestras obligaciones de verificación, de lo contrario Art. 6 párr. 1 s. 1 punto f) RGPD. Nuestros intereses legítimos en este caso son cumplir con nuestras obligaciones legales de dejar de enviarle boletines informativos de manera confiable.

Puede oponerse al procesamiento. Su derecho a oponerse existe por motivos derivados de su situación particular. Puede enviarnos su objeción a través de los datos de contacto que figuran en la sección "Parte Responsable".

Además, tratamos los datos antes mencionados para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales. La base legal para el procesamiento es el art. 6 párr. 1 punto c) RGPD y art. 6 párr. 1 punto f) RGPD. En estos casos, tenemos un interés legítimo en hacer valer o defender reclamaciones.

También evaluamos estadísticamente las tasas de apertura de boletines, el número de clics en los enlaces incluidos y la duración de la lectura, medimos el alcance de nuestros boletines y adaptamos las ofertas y la información enviada a sus intereses personales. Para ello, el comportamiento de uso en nuestros sitios web, así como en los boletines que enviamos, se evalúa en función de la información específica del dispositivo final (por ejemplo, el cliente de correo electrónico utilizado y la configuración del software). Para este análisis, los correos electrónicos enviados contienen las llamadas balizas web o píxeles de seguimiento, que son archivos de imagen de un solo píxel que también están incrustados en nuestro sitio web.

Con el fin de medir el alcance, medimos el número de visitantes que han llegado a nuestros sitios web haciendo clic en enlaces y que realizan ciertas acciones allí, como canjear cupones y comprar productos a través de la tienda en línea. Dependiendo del comportamiento de lectura, también formamos grupos objetivo a los que enviamos contenido del boletín de noticias adaptado al interés del usuario identificado. Para poder adaptar aún mejor nuestra newsletter a sus intereses, asignamos su dirección de correo electrónico o su perfil de usuario a otros perfiles de usuario dentro de nuestra base de datos.

La base legal para el procesamiento es el art. 6 párr. 1 s. 1 punto a) RGPD. Eliminamos sus datos cuando cancela la suscripción al boletín.

La revocación de su consentimiento es posible en cualquier momento, ya sea enviándonos un mensaje (consulte los datos de contacto en la sección "Parte responsable" o directamente utilizando el enlace para darse de baja que se incluye en el boletín. Esto no afecta la legalidad del procesamiento que tuvo lugar sobre la base del consentimiento hasta el momento de su revocación.

### **10.2 Servicio de marketing por correo electrónico "MailChimp"**

Utilizamos el servicio de marketing por correo electrónico "MailChimp" del proveedor "The Rocket Science Group, LLC" (675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, EE. UU.; En adelante: MailChimp). MailChimp también procesa sus datos en los EE. UU. No existe una decisión de adecuación de la Comisión de la UE para la transferencia de datos a los EE. UU. Hemos acordado cláusulas contractuales estándar con MailChimp para obligar a MailChimp a cumplir con un nivel adecuado de protección de datos. Le proporcionaremos una copia si la solicita. Si se ha registrado para recibir el boletín, los datos proporcionados durante el registro y los datos procesados durante el uso de nuestro servicio de boletín también se procesarán en los servidores de MailChimp.

La base legal para el procesamiento es el art. 6 párr. 1 p. 1 punto f) RGPD. Nuestros intereses legítimos en el uso de un servicio de marketing por correo electrónico externo radican en la optimización y un control y seguimiento más específicos del contenido de nuestro boletín. Para obtener más información sobre la protección de datos, consulte la política de privacidad de Mailchimp en <https://mailchimp.com/legal/pri-vacy/>.

Puede oponerse al procesamiento. Su derecho a oponerse existe por motivos derivados de su situación particular. Puede enviarnos su objeción a través de los datos de contacto que figuran en la sección "Persona responsable".

## **11. Uso de herramientas de terceros**

Para proporcionar y mejorar continuamente nuestros servicios, confiamos en los servicios de los siguientes proveedores externos, a través de los cuales también se pueden procesar datos personales.

### **11.1 Zendesk**

Utilizamos el servicio de gestión de relaciones con el cliente (CRM) "Zendesk" para procesar las solicitudes de los clientes. La herramienta es operada por Zendesk Inc, 989 Market Street # 300, San Francisco, CA 94102, EE. UU. Zendesk se utiliza para atender consultas por correo electrónico, teléfono o los formularios de contacto en nuestras aplicaciones y sitios web. Hemos celebrado el acuerdo de protección de datos requerido con la empresa Zendesk de acuerdo con el Art. 28 del RGPD. Según este acuerdo, Zendesk se compromete a garantizar la protección necesaria de sus datos y a procesarlos exclusivamente en nuestro nombre de acuerdo con la normativa de protección de datos aplicable.

Al procesar las solicitudes de los clientes, Zendesk procesa los datos personales recopilados en el curso de la relación contractual, como el número de teléfono, el nombre, la dirección de correo electrónico, la información de pago, el préstamo o los datos de la dirección.

El procesamiento de sus datos se lleva a cabo en los servidores de la UE que ofrece Zendesk. Este es el contenido del acuerdo descrito según el art. 28 del RGPD. Para obtener más información sobre el cumplimiento de Zendesk con la protección de datos, visite <https://www.zendesk.es/company/agreements-and-terms/privacy-policy/>

La base legal del procesamiento es el art. 6 párr. 1 punto b del RGPD. Los datos personales se conservarán durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento. Los datos se eliminarán tan pronto como dejen de ser necesarios para lograr el propósito.

### **11.2 Cloudflare**

Con fines de seguridad de la información, nuestros sitios web utilizan varios servicios del proveedor Cloudflare (Cloudflare Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, Estados Unidos). Al hacerlo, se procesan los datos descritos en la sección 5 "Uso de nuestros sitios web". Hemos celebrado un acuerdo de procesamiento de pedidos con Cloudflare de acuerdo con el art. 28 del RGPD. Los datos solo se procesan a través de servidores ubicados en la UE. La base legal para el procesamiento es el art. 6 párr. 1 p. 1 encendido. f) RGPD. Nuestros intereses legítimos radican en garantizar la funcionalidad de los sitios web y la protección del servicio nextbike en general.

Además, utilizamos los servicios de la Red de entrega de contenido (en adelante, "CDN") de Cloudflare en nuestros sitios web con el propósito de una recuperación más rápida de nuestra oferta en línea. Cuando visita los sitios web, una biblioteca de la "CDN" se almacena temporalmente en su dispositivo final para evitar recargar el contenido. En el proceso, su dirección IP se transmite al proveedor. Con el uso de "Cloudflare", perseguimos el interés legítimo de una recuperación más rápida, así como una presentación más eficaz y mejorada de nuestra oferta en línea.

Puede encontrar más información sobre la protección de datos y el período de almacenamiento de "Cloudflare" en: <https://www.cloudflare.com/es-es/privacypolicy/> (sección 7 "salvaguardias adicionales").

Puede oponerse al procesamiento. Su derecho a oponerse existe por motivos derivados de su situación particular. Puede enviarnos su objeción a través de los datos de contacto mencionados en la sección "Proveedor responsable".

### **11.3 OpenStreetMap**

Nuestros sitios web utilizan el servicio "OpenStreetMap" de la Fundación OpenStreetMap (OSMF) para mostrar mapas o secciones de mapas y, por lo tanto, permitirle utilizar cómodamente la función de mapa en los sitios web. Al visitar los sitios web, Open-StreetMap recibe información sobre el uso de nuestro sitio web, incluida su dirección IP, que puede ser recopilada por cookies y reenviada a los servidores de OpenStreetMap y almacenada. Puede encontrar más información sobre el propósito y el alcance del procesamiento por "OpenStreetMap", así como el lugar de almacenamiento y la duración, en [https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy\\_Policy](https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy). La base legal para el procesamiento es el art. 6 párr. 1 p. 1 encendido. f) RGPD. El procesamiento sirve para hacer más atractiva nuestra oferta web y brindarle un servicio adicional.

Puede oponerse al procesamiento. Su derecho a oponerse existe por motivos derivados de su situación particular. Al cambiar la configuración de su navegador de Internet, puede oponerse al procesamiento de cookies desactivando o restringiendo las cookies. Las cookies que ya se han almacenado se pueden eliminar en cualquier momento en la configuración del navegador. También puede evitar el uso de cookies abriendo el navegador que está utilizando en "modo privado".

### **11. 4 Google Analytics 4.0**

Para poder adaptar de manera óptima nuestros sitios web y aplicaciones a los intereses de los usuarios, utilizamos "Google Analytics 4.0", un servicio de análisis web de "Google" (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda y Google , LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, EE. UU.). El servicio de análisis "Google Analytics 4" utiliza tecnologías como "cookies", "píxeles de seguimiento", "huellas dactilares del



dispositivo" e interfaces de programación para rastrear el comportamiento específico del usuario en sitios web y aplicaciones. La información almacenada en los dispositivos de los usuarios también se procesa en el proceso. Con la ayuda de los píxeles de seguimiento integrados en los sitios web y las cookies almacenadas en los dispositivos finales de los usuarios, Google procesa la información generada sobre el uso de nuestro sitio web por parte de los usuarios.

Para analizar el comportamiento de uso, utilizamos una interfaz de programación de aplicaciones, el Kit de desarrollo de software (SDK) de Firebase, proporcionado por Google para acceder a la información del dispositivo final, como el ID de publicidad (IDFA de Apple y GAID de Google) del dispositivo final utilizado y para permitir el análisis estadístico del uso de la aplicación. Google asigna un ID de usuario generado aleatoriamente al que se asigna el comportamiento de uso respectivo.

Mediante el uso de métodos de aprendizaje automático, Google registra automáticamente el comportamiento del usuario y otros eventos durante la interacción con nuestro sitio web / aplicación. Además, se lleva a cabo un análisis multiplataforma del comportamiento del usuario en sitios web y aplicaciones que utilizan tecnologías de Google Analytics 4. Esto hace posible registrar, medir y comparar el comportamiento de los usuarios en diferentes entornos. Por ejemplo, los eventos de desplazamiento del usuario se registran automáticamente para permitir una mejor comprensión de cómo se utilizan los sitios web y las aplicaciones. Para este propósito, se utilizan diferentes ID de usuario de diferentes cookies o recursos de dispositivos finales. A continuación, se nos proporcionan estadísticas anónimas sobre el uso de las distintas plataformas, compiladas según criterios seleccionados.

Con la ayuda de "Google Analytics 4", los grupos objetivo se crean automáticamente para determinadas cookies o ID de publicidad móvil, que luego se utilizan para renovar la segmentación publicitaria individualizada. Los criterios del grupo objetivo que se pueden considerar son, por ejemplo: usuarios que han visto productos pero no los han agregado a un carrito de compras o los agregaron a un carrito de compras pero no completaron la compra, usuarios que han comprado ciertos artículos. En este caso, un grupo objetivo incluye al menos 100 usuarios. Con la ayuda de la herramienta "Google Ads", los anuncios basados en intereses se pueden mostrar en los resultados de búsqueda. De esta manera, los usuarios de sitios web pueden ser reconocidos en otros sitios web dentro de la red publicitaria de Google (en la búsqueda de Google o en "YouTube", los llamados "Google Ads"

A estos efectos, también se puede determinar si los distintos dispositivos finales le pertenecen a usted o a su hogar. Los datos de acceso incluyen, en particular, la dirección IP, la información del navegador, el sitio web visitado anteriormente y la fecha y hora de la solicitud del servidor. "Google Analytics 4" acorta automáticamente la dirección IP en el último octeto para que sea más difícil relacionarla con una persona. Según Google, las direcciones IP se acortan dentro de los estados miembros de la Unión Europea. Debido a la herramienta "Google Analytics" utilizada, el navegador del usuario establece automáticamente una conexión directa con el servidor de Google. Si los usuarios están registrados en un servicio de Google, Google puede asignar la visita a la cuenta de usuario y crear y evaluar perfiles de usuario en todas las aplicaciones.

Período de almacenamiento: El período de almacenamiento es de 14 meses.

Transferencia a terceros países: el consentimiento para Google Analytics también incluye el consentimiento para la posible transferencia de datos a los EE. UU. Estados Unidos está clasificado por el Tribunal de Justicia de las Comunidades Europeas como un país sin un nivel adecuado de protección de datos y sin las garantías adecuadas según las normas de la UE. En particular, existe el riesgo de que sus datos personales puedan ser procesados por las autoridades estadounidenses con fines de control y seguimiento, posiblemente sin la posibilidad de un recurso legal para evitar el acceso a los datos o establecer la ilegalidad del acceso. Además, no se puede garantizar que sus derechos como sujeto de datos se puedan implementar por completo y las autoridades de supervisión en los EE. UU. Tomarán las medidas correctivas adecuadas. El uso de Google Analytics requiere la transferencia a un tercer país. Si no desea dar su consentimiento para la transferencia a un tercer país,

La base legal para el procesamiento es su consentimiento de acuerdo con el art. 6 párr. 1 s. 1 punto a) RGPD. "Google" también procesa los datos en parte en los EE. UU. Se han celebrado las denominadas "cláusulas contractuales estándar" con Google para garantizar el cumplimiento de un nivel adecuado de protección de datos. Si lo solicita, le proporcionaremos una copia del estándar cláusulas contractuales. Sus datos relacionados con "Google Analytics 4.0" se eliminarán después de catorce meses como máximo. Puede encontrar más información sobre la protección de datos en "Google" en: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>

La revocación de su consentimiento para el procesamiento [y la transferencia de terceros] es posible en cualquier momento empujando hacia atrás el control deslizante en la "Configuración avanzada" de la Herramienta de consentimiento para el proveedor externo respectivo. La legalidad del procesamiento no se ve afectada hasta que ejerza la revocación.

### **11.5 YouTube**

En nuestros sitios web, utilizamos complementos de la plataforma de video "YouTube.es" o "YouTube.com", un servicio de YouTube LLC (sede en 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, EE. UU.; En adelante "YouTube"), para el cual "Google" (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda) es el controlador en el sentido de la ley de protección de datos. Al procesar datos a través de los complementos, perseguimos el propósito de integrar contenido visual ("videos") que hemos publicado en "Youtube.es" o "Youtube.com" también en nuestros sitios web. Todos los videos están integrados en el "modo de protección de datos extendido", lo que significa que no se transmiten datos sobre usted como usuario a "YouTube" si no reproduce los videos. Mientras reproduce videos

en nuestros sitios web, "YouTube" recibe la información de que ha accedido a la correspondiente subpágina de nuestros sitios web. Además, algunos de los datos mencionados en el apartado "Datos de acceso" se transmiten a "Google". Esto ocurre independientemente de si "YouTube" proporciona una cuenta de usuario a través de la cual ha iniciado sesión o si no existe una cuenta de usuario. Si ha iniciado sesión en "Google", sus datos se asignarán directamente a su cuenta. Si no desea la asignación con su perfil en "YouTube", debe cerrar la sesión antes de activar el botón. "YouTube" almacena sus datos como perfiles de uso y los procesa independientemente de la existencia de una cuenta de usuario con "Google" para fines de publicidad, estudios de mercado y / o diseño de su sitio web basado en las necesidades. La base legal para el procesamiento es el art. 6 párr. 1 p. 1 encendido. a) RGPD. "Google" también procesa sus datos personales en los EE. UU. No existe una decisión de adecuación de la Comisión de la UE para una transferencia de datos a los EE. UU. Se han celebrado las denominadas "cláusulas contractuales estándar" con Google para garantizar el cumplimiento de un nivel adecuado de protección de datos. Si lo solicita, le proporcionaremos una copia de las cláusulas contractuales estándar. Para obtener más información sobre el propósito y el alcance del procesamiento por parte de "YouTube" y el período de almacenamiento en "YouTube", consulte la política de privacidad en <https://policies.google.com/privacy?hl=es>.

Puede oponerse al procesamiento. Su derecho a oponerse existe por motivos derivados de su situación particular. Puede oponerse al procesamiento de diferentes maneras: desactivando las cookies en la configuración del software de su navegador o abriendo el navegador que está utilizando en "modo privado" para evitar el uso de cookies.